

MFA instellen als je een nieuw mobiel hebt

Er zijn verschillende situaties

**1. Ik heb een nieuwe mobiel met hetzelfde 06 nummer.
En ik heb mijn oude mobiel met Microsoft Authenticator App nog**

- Start je browser en ga naar <https://aka.ms/mfasetup>
- Meld je aan en klik op je oude mobiel op 'Goedkeuren'.
- Je komt nu bij de beveiligingsgegevens van je account.
- Zie voor vervolg: <https://www.youtube.com/watch?v=0vRn6DAQCcw>
- Je hoeft niet je telefoon te verwijderen, want nummer is hetzelfde gebleven.

**2. Ik heb een nieuwe mobiel met hetzelfde 06 nummer.
En ik kan mijn oude mobiel met Microsoft Authenticator App niet meer gebruiken**

Stuur een Whatsapp naar 0657490222 met de vraag je MFA te resetten. Belangrijk is wel dat je met zelfde nummer appt als dat je hebt gebruikt voor je MFA.

**3. Ik heb een nieuw mobiel met een nieuw 06 nummer.
En ik kan de Microsoft Authenticator App op de oude mobiel niet meer gebruiken.**

Ga bij één van de ICT-balies langs en laat daar je MFA resetten. Je wordt gevraagd om je te identificeren, dus neem je ID bewijs mee.

Op de volgende locaties is een ICT-balie:

Utrecht	Vondellaan 174 - Marco Pololaan 2 - Brandenburchdreef 20
Nieuwegein	Harmonielaan 1
Amersfoort	Disketteweg 10

Ben je op een locatie zonder ICT-balie dan kun je een WhatsApp sturen naar 06-57490222. Vermeld daarin je studentnummer, dat je een nieuw 06 nummer hebt en dat je je MFA opnieuw wil instellen. Je krijgt zo snel mogelijk te horen wat je moet doen.