

Het kan gebeuren dat je je schoolwachtwoord vergeet. Of dat je je wachtwoord wilt wijzigen. Of dat je de mail met daarin je wachtwoord bent kwijtgeraakt of niet goed hebt ontvangen. Via <https://wachtwoord.rocmn.nl> stel je een nieuw wachtwoord in. In deze instructie lees je hoe je dat doet. Dit is je wachtwoord voor o.a. het schoolnetwerk, je schoolmail, WIFI, itslearning, de Pocket App en Eduarte.

STAPPEN:

Ga naar de wachtwoordzelfservice

- Open internet
- Ga naar: <https://wachtwoord.rocmn.nl>



**Heb je een probleem met inloggen?
Bel met 088 2333 444: optie 3
(vragen over wachtwoord en inloggen).**

Wachtwoord wijzigen:

- Klik op Wachtwoord wijzigen
- Vul je gebruikersnaam in (= studentnummer@edu.rocmn.nl) bijvoorbeeld 234566@edu.rocmn.nl
- Vul je schoolwachtwoord in
- Je ziet een cijfer/lettercombinatie (CAPTCHA)
- Vul die in en klik op Volgende
- Je bent nu aangemeld, klik op Volgende
- Vul een nieuw wachtwoord in (2 keer)
- Klik op Volgende
- Je wachtwoord is nu gewijzigd



Wel ingeschreven bij ROC MN en geen wachtwoord gekregen op je privé-mailadres? Kies dan "Wachtwoord vergeten" om je wachtwoord in te stellen.

Wachtwoord vergeten of geen wachtwoord gekregen via de privé-mail

- Klik op Wachtwoord vergeten
- Vul je gebruikersnaam in
- Gebruikersnaam = studentnummer@edu.rocmn.nl bijvoorbeeld 234566@edu.rocmn.nl
- Je ziet een cijfer/lettercombinatie (CAPTCHA)
- Vul die in



Nieuw wachtwoord instellen met pincode

- Kies hoe je de pincode wilt krijgen: Als SMS op je mobiele nummer, of als mail op je privé-mail (zoals bekend op school).
- Klik op Volgende
- Je ziet een melding dat de pincode is verstuurd
- Zoek de pincode op in je SMS/mail
- Vul de pincode in en klik op Volgende
- Vul je nieuwe wachtwoord in
- Klik op Reset



Je krijgt een SMS/mail dat je wachtwoord opnieuw is ingesteld.

Bij het inloggen krijg je (twee weken na de eerste keer inloggen) te maken met Multi Factor Authenticatie (MFA). Volg het [MFA-stappenplan](https://rocmn.nl/mfa) om veilig in te loggen met een code. rocmn.nl/mfa